F.C. HANSA ROSTOCK E.V.
Fanartikelversand
Kopernikusstraße 17c
D-18057 Rostock

Retourenbegleitschein

Absender:

Kunden-Nr.	**Transaktionsnummer**	**Datum**
Name	**Vorname**	**Straße, Hausnummer**
Telefon	**Telefax**	**E-Mail**

PLZ, Ort

Für die Rückerstattung geben Sie bitte Ihre Bankverbindung an:
(entfällt bei Zahlungsweg PayPal und Kreditkarte)

Kontoinhaber

Bank

IBAN

BIC

○ **PayPal** ○ **Kreditkarte**

Gründe für die Rücksendung bzw. für den Umtausch (bitte ankreuzen)

○ falscher Artikel ○ Ware fehlerhaft ○ Ware gefällt nicht
○ falsche Größe ○ doppelt geliefert ○ Sonstiges

Rückgabe folgender Artikel: **Ich bitte um:**

Artikelnummer	Menge	Größe	Artikel-Bezeichnung	Umtausch in:	Ersatz wegen Mangel	Geld zurück*

Bitte lesen Sie sorgsam die Bedingungen für eine Rücksendung, damit wir Ihre Retour akzeptieren können (siehe Vorderseite).

Bitte legen Sie Lieferschein oder Rechnungskopie immer der Rücksendung bei.
Die Ware kann nur im Originalzustand zurückgenommen werden. Reduzierte Ware, beflockte Trikots, Nahrungs- und Genussmittel sowie Ton- und Bildträger sind vom Umtausch ausgeschlossen.
* Kosten für Porto und Versand werden nicht erstattet